

راهنمای کاربری خدمت برداشت اقساط مکانیزه (بام)  
از طریق سامانه بستر تامین اعتبار (بتا)

(بخش دوم - راهنمای مشتری)

## ۱- مخاطبان سامانه بتا - طرح بام (مقطع اسفند ماه ۱۴۰۲):

- کلیه مستمیری بگیران و بازنشستگان سازمان تامین اجتماعی که مستمیری یا حقوق خود را از بانک رفاه دریافت می نمایند
- کارکنان کلیه شرکت هایی که حقوق خود را از طریق بانک رفاه پرداخت می نمایند (در صورت انعقاد قرارداد)
- کلیه کارکنان شاغل و بازنشسته بانک رفاه

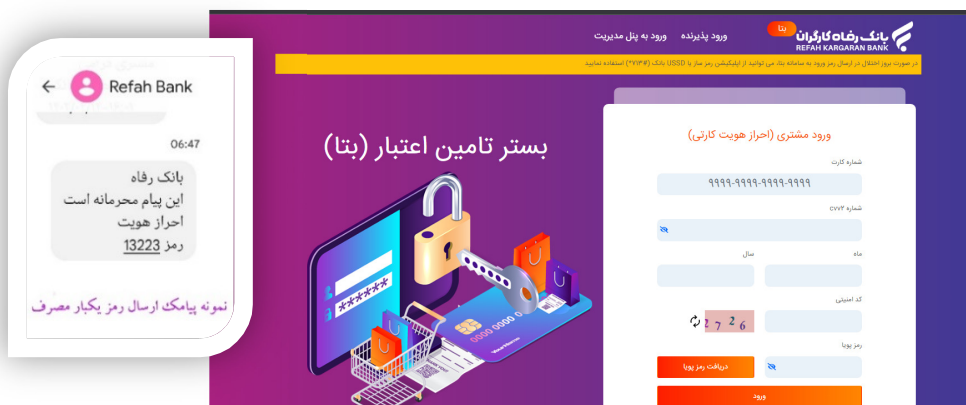
## ۲- الزامات و شرایط استفاده از سامانه بتا:

- دارا بودن کارت بانک رفاه متصل به حساب واریز حقوق و مستمیری برای مخاطبان طرح
- فعال بودن خدمت ارسال پیامک تراکنش حساب برای کارت حقوق
- فعال بودن خدمت ارسال رمز پویای کارت حقوق (شماره موبایل ارسال رمز پویا و تراکنش حساب مشتری می بایست یکی باشد)
- واریز حقوق به حساب بانک رفاه مشتری در دو ماه گذشته
- در قید حیات بودن مشتری

## ۳- ورود به سامانه بتا:

مشتریان می توانند برای استفاده از سامانه بتا با استفاده از تلفن همراه، تبلت یا کامپیوتر شخصی وارد مرورگر شده و آدرس <https://beta.refah-bank.ir> را در نوار آدرس تایپ کنند. در صفحه اصلی سامانه بتا و از طریق فرم ورود مشتری (احراز هویت کارت) (مشتریان (خریداران) می توانند با ورود اطلاعات کارت خود شامل شماره کارت، CVV2 و تاریخ انقضا با دریافت رمز یکبار مصرف موبایلی و ورود آن، وارد سامانه بتا شوند.

**نکته:** در صورت بروز اختلال در ارسال رمز پویا، امکان دریافت رمز از طریق اپلیکیشن رمز ساز یا USSD بانک (#۷۱۳\*) وجود خواهد داشت.



## ۴- تکمیل پروفایل مشتری:

در اولین ورود مشتری به سامانه بتا می‌بایست اطلاعات وی تکمیل گردد. به همین منظور پس از تکمیل پروفایل و ذخیره آن و همینطور تایید شماره موبایل مشتری، امکان استفاده از طرح های اعتباری/اقساطی سامانه وجود خواهد داشت.

داشبورد پروفایل حسام تاجیک خریدها پیامک اعتبارسنجی توافق نامه خروج

بانک رفاه کارگران  
REFAH KARGARAN BANK

تکمیل اطلاعات حسام تاجیک فرزند ابراهیم به شماره ملی: [مخفی]  
شماره شناسنامه: ۱۹۳۱۴ ، محل صدور: تهران ، تاریخ تولد: [مخفی]

در صورتی که اطلاعات شما مغایرت دارد، جهت اصلاح به نزدیک ترین شعبه مراجعه فرمایید.  
اطلاعات خواسته شده را تکمیل فرمایید.  
مسئولیت تمام اطلاعات وارد شده به عهده مشتری می باشد، لذا از ورود صحیح اطلاعات اطمینان حاصل فرمایید.

شهر محل زندگی	تهران	آدرس ایمیل	h.tajik@bankrefah.ir
آدرس منزل	تهران	تلفن منزل	[مخفی]
آدرس محل کار	[مخفی]	تلفن محل کار	[مخفی]

ذخیره  
تغییر شماره همراه

## ۵- انتخاب طرح از بخش داشبورد:

پس از تکمیل پروفایل، مشتری وارد بخش داشبورد سامانه شده و از میان طرح های موجود **طرح بام** را انتخاب می نماید(در این طرح ۶۰ درصد آخرین حقوق واریزی مشتری به عنوان توان بازپرداخت اقساط ماهانه در قالب اعتبار برای وی در نظر گرفته می شود).

داشبورد پروفایل خریدها پیامک اعتبارسنجی توافق نامه نظرسنجی خروج

بانک رفاه کارگران  
REFAH KARGARAN BANK

اینجا کلیک کنید

اینجا کلیک کنید

اینجا کلیک کنید

اینجا کلیک کنید

بام

بام  
طرح بام

اینجا کلیک کنید

## ۶- اختصاص اعتبار:

پس از انتخاب طرح بام مطابق تصویر زیر حداکثر توان بازپرداخت یک قسط در یک ماه برای مشتری نمایش داده می شود.

داشبورد | پروفایل حسام تاجیک | خریدهها | پیامک | اعتبارسنجی | توافق نامه | خروج

**بانک رفاه کارگران**  
REFAH KARGARAN BANK

### حداکثر توان بازپرداخت اقساط شما تا پایان ماه جاری

۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال



اعتبار ماهانه شما تایید شد.

جهت استفاده از اعتبار لطفاً به پذیرنده های مجاز طرف قرارداد بانک رفاه مراجعه فرمایید.

**لیست تمام پذیرنده ها**

**لیست اجازه نامه های امضا شده**

[انتخاب پذیرنده](#)

## ۷- انتخاب شرکت:

پس از محاسبه و اخذ اعتبار از سامانه بتا، مشتری می بایست با استفاده از دکمه "انتخاب پذیرنده" نسبت به دریافت اجازه نامه برداشت از حساب بابت پرداخت خودکار اقساط خرید اقدام نماید (با تایپ بخشی از نام شرکت امکان جستجو وجود دارد).

داشبورد | پروفایل حسام تاجیک | خریدهها | پیامک | اعتبارسنجی | توافق نامه | خروج

**بانک رفاه کارگران**  
REFAH KARGARAN BANK

### اعتبار ماهانه شما تایید شد.

جهت استفاده از اعتبار لطفاً به پذیرنده های مجاز طرف قرارداد بانک رفاه مراجعه فرمایید.

**لیست تمام پذیرنده ها**

**لیست اجازه نامه های امضا شده**

فروشگاه حبیبی - محلات - **فروشگاه حسام تاجیک**

فروشگاه حسام تاجیک تست سامانه بتا - (صنایع خدمات)

فروشگاه حسن پور - شوش دانبال - (خرده فروشی)

فروشگاه حسین زاده ملاح - آبادان - (خرده فروشی)

## ۸- امضای اجازه نامه برداشت از حساب:

با انتخاب شرکت مورد نظر، اجازه نامه برداشت برای مشتری نمایش خواهد یافت که مشتری می بایست با انتخاب چک باکس تایید و سپس انتخاب دکمه "تایید و فعال سازی اعتبار" نسبت به تایید اجازه نامه برداشت از حساب خود اقدام نماید.

**نکات مهم:** ۱- امضای اجازه نامه برداشت از حساب در این طرح اجباری می باشد.

۲- دریافت اجازه نامه خرید برای یک شرکت به منزله کسر اقساط ماهانه از مشتری نیست و کسر اقساط به شرط تعریف جدول اقساط توسط شرکت برای مشتری انجام خواهد شد. بنابراین اجازه نامه صادر شده و استفاده نشده، اقساطی را برای مشتری ایجاد نمی نماید.

داشبورد    پروفایل حسام تاجیک    خریدهها    پیامک    اعتبارسنجی    توافق نامه    خروج

**بانک رفاه کارگران**  
REFAH KARGARAN BANK

یک از حساب های اینجانب نزد بانک رفاه یا سایر بانک ها و مؤسسات اعتباری مجاز، رأساً و بدون نیاز به حکم قضایی یا اجرایی برداشت و به حساب شرکت واریز نماید و اینجانب حق هرگونه ادعا و اعتراض آتی در این خصوص را از خود سلب و ساقط نمودم. همچنین اینجانب کلیه امور مربوط به موضوع این حق برداشت از حساب را شخصاً از شرکت مذکور پیگیری نموده و بانک هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت. بدیهی است اینجانب تا پایان مدت قرارداد منعقد و تسویه مبالغ متعلقه ملزم به رعایت کامل مفاد فرم حاضر می باشم.

متن فوق را مطالعه و اطلاعات مندرج را تایید نموده و با آن موافق هستم

تایید و فعال سازی اعتبار

## ۹- مراجعه مشتری به شرکت:

پس از تایید اجازه نامه، مشتری می بایست به شرکت مورد نظر مراجعه کرده و نسبت به نهایی سازی فرایند برداشت مکانیزه اقساط اقدام نماید.

**نکات مهم:** ۱- ثبت اقساط توسط شرکت منتخب با تایید مشتری و از طریق ارسال کد پیامکی به موبایل مشتری انجام می پذیرد و چنانچه در هنگام ثبت اقساط، پیامک مورد اشاره به موبایل مشتری ارسال نگردد، کد تایید مربوطه از طریق منوی پیامک در پنل مشتری (مطابق تصویر زیر) در دسترس خواهد بود.

داشبورد    پروفایل حسام تاجیک    خریدهها    پیامک    اعتبارسنجی    توافق نامه    خروج

**بانک رفاه کارگران**  
REFAH KARGARAN BANK

لیست پیامک های مشتری

کد ملی	شماره موبایل	متن پیام	وضعیت مصرف	تاریخ ایجاد	تاریخ مصرف
		پذیرنده شرکت خدمات بیمه ای دانا رهاورد خامی درخواست اخذ ۶,۴۰۰,۰۰۰ ریال از اعتبار ماهانه شما در طرح العاس رفاه را بابت بیمه ثالث خودرو تا ۱۰ ماه از تاریخ ۱۴۰۲/۰۵/۳۱ دارد جهت تایید، کد دریافتی را در اختیار پذیرنده قرار دهید Code: APYTY	مصرف شده	۱۴۰۲/۰۴/۱۵	۱۴۰۲/۰۴/۱۵
		پذیرنده فروشگاه حسام تاجیک تمت سامانه بتا درخواست اخذ ۳۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال از اعتبار ماهانه شما در طرح العاس رفاه را بابت بختال سایه ۵۰ فوت تمتی تا ۱۲ ماه از تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۳۱ دارد جهت تایید، کد دریافتی را در اختیار پذیرنده قرار دهید Code: ۱۶۸۴	مصرف شده	۱۴۰۲/۰۳/۳۰	۱۴۰۲/۰۳/۳۰
		پذیرنده فروشگاه حسام تاجیک تمت سامانه بتا درخواست اخذ ۳۹,۱۶۶,۶۶۶ ریال از اعتبار ماهانه شما در طرح العاس رفاه را بابت بختال فریز سایه ۵۰۳۰	اعتبار ندارد	۱۴۰۲/۰۳/۳۰	مصرف نشده

۲- امکان مشاهده جزئیات خریدهای قبلی و وضعیت اقساط مشتری از منوی "خریدهها" و مطابق تصویر زیر وجود خواهد داشت.

کسر اقساط بر مبنای تاریخ واریز حقوق (از ۲۰ ام تا پایان ماه) انجام می شود.

خرید از فروشگاه حسام تاجیک تست سامانه بتا بابت تست تغییر مبلغ				خرید از فروشگاه حسام تاجیک تست سامانه بتا بابت بخرال ساید ۵۰ فوت تستی				خرید از شرکت خدمات بیمه ای دانا رهاورد حامی بابت بیمه ثالث خودرو			
کل مبلغ: ۲,۷۰۰,۰۰۰ ریال				کل مبلغ: ۴۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال				کل مبلغ: ۶۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال			
توضیحات:				توضیحات:				توضیحات:			
جدول اقساط:				جدول اقساط:				جدول اقساط:			
#	مبلغ	تاریخ سررسید	تاریخ پرداخت	#	مبلغ	تاریخ سررسید	تاریخ پرداخت	#	مبلغ	تاریخ سررسید	تاریخ پرداخت
۱	۹۰۰,۰۰۰ ریال	۱۳۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده	۱	۳۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده	۱	۶,۴۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۵/۳۱	حذف شده
۲	۹۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۵/۳۱	حذف شده	۲	۳۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۵/۳۱	حذف شده	۲	۶,۴۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده
۳	۹۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده	۳	۳۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۶/۳۱	حذف شده	۳	۶,۴۰۰,۰۰۰ ریال	۱۴۰۲/۰۷/۳۰	حذف شده

۳- امکان مشاهده وضعیت اعتبارسنجی های انجام شده برای مشتری از طریق منوی "اعتبارسنجی" مطابق تصویر زیر وجود خواهد داشت (در مواردی که مشتری پس از رفع نقص در آیت های اعتبار سنجی قصد دریافت اعتبار از سامانه را دارد، می تواند از دکمه انجام "انجام بررسی مجدد اهلیت اعتباری" استفاده نماید).



### لیست بررسی های اهلیت اعتباری شما

انجام بررسی مجدد اهلیت اعتباری

تاریخ	نتیجه استعلامات	توضیحات
۱۳۰۲/۰۶/۳۱	موفق	

۴- سوابق اجازه نامه های دریافتی مشتری از سامانه بتا از منوی "توافق نامه" و مطابق تصویر زیر قابل مشاهده می باشد.



### لیست اجازه نامه های اعطایی

نام خانوادگی	نام پدر	کدملی	موبایل	شماره شناسنامه	محل صدور	تاریخ تولد	نام پذیرنده	شماره حساب پذیرنده	تاریخ	شماره تلفن	آدرس	عملیات
					تهران		شرکت خدمات بیمه ای دانا رهاورد حامی		۱۴۰۲/۰۴/۱۵	۸۴۸۵۲۱۳۶	تهران	ابطال
					تهران	۱۳۶۵/۰۶/۳۰	شرکت تولیدی فرش داتیس ایرانیان شهر فرش		۱۴۰۱/۱۲/۰۶	۸۴۸۵۲۱۳۶	تهران	ابطال
					تهران	۱۳۶۵/۰۶/۳۰	فروشگاه رفاه		۱۴۰۱/۱۱/۲۵	۸۴۸۵۲۱۳۶	تهران	ابطال

پایان